Ogólne warunki gwarancji udzielane na urządzenia zakupione w sklepie znajdującym się pod adresem http://www.trade2.mediam.com/

W zależności od producenta urządzenia/towaru, gwarancja jest udzielana albo przez Sklep (zdefiniowany poniżej) albo przez inny podmiot wskazany w karcie gwarancyjnej danego urządzenia. W przypadku gdy z karty gwarancyjnej urządzenia wynika, iż gwarantem jest:

i. Sklep – gwarancja jest udzielana na zasadach opisanych poniżej;
ii. inny podmiot – warunki gwarancji wynikają z tejże karty gwarancyjnej, a warunki gwarancji udzielanej przez Sklep (opisane poniżej) **nie znajdują zastosowania**.

Warunki gwarancji udzielanej przez Sklep

GWARANTEM JEST:

MEDIAM spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie ul. Królowej Jadwigi 104, 30-209 Kraków,
wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000148980, NIP 6792772594, kapitał zakładowy 50.000,00 zł
tel./12/ 2692974, e-mail: trade@mediam.com

(dalej jako: „Sprzedawca", „Sklep")

§ 1.

1. Gwarancja obejmuje tylko wady tkwiące w rzeczy sprzedanej i jest ważna wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Gwarancja Sklepu udzielana na podstawie niniejszego dokumentu dotyczy wyłącznie na przedsiębiorców. Za przedsiębiorcę uważa się osobę fizyczną (z zastrzeżeniem poniższego ustępu), osobę prawną i jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną; prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
3. W celu wyjaśnienia wszelkich wątpliwości gwarancja na podstawie niniejszego dokumentu nie jest udzielana na rzecz:
   1.1. konsumenta – za konsumenta zgodnie z definicją zawartą w art. 22^1 Kodeksu cywilnego uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
   1.2. osoby fizycznej opisanej w art. 7aa ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.), tj. prosumenta czyli osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez

nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

§ 2.

1. Zakupione u Sprzedawcy urządzenia są standardowo objęte 12 miesięczną gwarancją, z tym że:
   1.1. Karta gwarancyjna dla danego urządzenia może przewidywać dłuższy okres gwarancyjny,
   1.2. w przypadku urządzeń źródeł światła laserowego okres gwarancyjny wynosi 6 miesięcy.
2. Urządzenia objęte gwarancją Sprzedawcy należy dostarczyć do serwisu Sklepu mieszczącego się w Krakowie przy ul. Janowskiego 12, 30 – 440 Kraków, lub do innego autoryzowanego przez Sklep serwisu (dalej jako: „Serwis"). Informacja o autoryzowanych przez Sklep serwisach znajduje się na Karcie gwarancyjnej urządzenia.
3. Usterki są usuwane bezpłatnie w terminie do 14 dni od daty przyjęcia przez Serwis urządzenia do naprawy.
4. W przypadku, gdy zachodzi konieczność skomplikowanej naprawy, a także gdy konieczne jest sprowadzenie części zamiennych lub podzespołów z zagranicy Serwis zastrzega sobie możliwość przedłużenia czasu naprawy. O zaistnieniu takiej okoliczności oraz o przewidywanym czasie naprawy Serwis niezwłocznie informuje reklamującego.

§ 3.

1. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za straty finansowe lub inne następstwa cywilnoprawne spowodowane wystąpieniem wady w reklamowanym urządzeniu. W szczególności dotyczy to: utraty obrotu, zysku, możliwych korzyści, utraty danych, informacji, uszkodzeń mediów.
2. Sklep nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku niewłaściwego posługiwania się urządzeniem.
3. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych na jakimkolwiek nośniku danych w wyniku awarii urządzenia.

§ 4.

Uprawnienia z gwarancji nie przysługują w przypadku:

1.1. zerwania lub naruszenia plomb gwarancyjnych umieszczonych na sprzęcie lub jego podzespołach,

1.2. braku dowodu nabycia urządzenia z datą zakupu lub braku wypełnionej karty gwarancyjnej,

1.3. stwierdzenia niezgodności danych w dokumentach i na urządzeniu, lub naniesienia zmian przez osoby nieuprawnione przez Sklep,

1.4. zatarcia lub zniszczenia numerów seryjnych wymienionych w kartach gwarancyjnych wystawionych przez Sklep,

1.5. podłączenia urządzenia do sieci zasilania niezgodnie z obowiązującymi normami,

1.6. ingerencji serwisowej osób nieuprawnionych,

1.7. stosowania materiałów eksploatacyjnych i eksploatacji urządzenia niezgodnie z dokumentacją urządzenia,

1.8. mechanicznego uszkodzenia urządzenia lub zalania płynami,

1.9. uszkodzenia urządzenia wynikłego wskutek nieautoryzowanej aktualizacji lub zmiany oprogramowania wewnętrznego urządzenia,

1.10. dokonania bez wcześniejszego uzgodnienia ze Sprzedawcą oraz bez jego uprzedniej zgody w urządzeniu przeróbek lub modyfikacji – z wyjątkiem urządzeń, w których zgodnie z dokumentacją przewidziana jest taka możliwość,

1.11. gdy usterka jest wynikiem przepięcia w sieci zasilającej 230V, lub napięcie sieci odbiega od normy (230V +/-8%),

1.12. gdy usterka jest spowodowana wyładowaniem atmosferycznym, jak też w innych podobnych przypadkach,

1.13. eksploatacji urządzeń w warunkach zapylenia, temperatury i wilgotności niezgodnie z dokumentacją urządzenia,

1.14. braku oddawania do Serwisu urządzenia do okresowej konserwacji, zgodnie z treścią dokumentów dotyczących danego urządzenia,

1.15. korzystania z urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem i warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w dokumentacji urządzenia, m.in. w instrukcji obsługi.

§ 5.

1. **Gwarancja nie obejmuje:**

1.1. świetlówek,

1.2. lamp żarowych i wyładowczych,

1.3. palników halogenowych i stroboskopowych,

1.4. bezpieczników,

1.5. zużytych mechanicznie potencjometrów wskutek nadmiernej eksploatacji,

1.6. innych materiałów eksploatacyjnych,

1.7. czynności należących do normalnej obsługi eksploatacyjnej, np. instalowanie urządzenia, programowanie, czyszczenie i konserwacja, sprawdzanie działania.

2. Elementy i czynności wymienione w ust. 1 powyżej mogą być dostarczone i wykonane przez Serwis za opłatą zgodnie z obowiązującym cennikiem Serwisu.

§ 6.

1. Reklamowane urządzenie powinno zostać dostarczone do Serwisu lub przekazane do transportu kompletne, w opakowaniu uniemożliwiającym jego uszkodzenie urządzenia, a także powinno posiadać **czytelne** numery seryjne i **nieuszkodzone** plomby. W przypadku nieodpowiedniego zapakowania reklamowanego urządzenia reklamujący ponosi ryzyko jego uszkodzenia w czasie transportu.
2. Przesyłki dostarczane do Serwisu należy opatrzyć widocznym napisem **„OSTROŻNIE KRUCHE”**.
3. Koszty dostawy uszkodzonego urządzenia do Serwisu obciążają reklamującego.
4. Warunkiem przyjęcia urządzenia do naprawy jest dostarczenie wraz z urządzeniem opisu rodzaju uszkodzenia, a także kopii dowodu zakupu lub Karty gwarancyjnej.
5. Każde reklamowane urządzenie jest sprawdzane przez Serwis pod względem poprawności działania. W przypadku, gdy urządzenia okaże się sprawne, Serwis może obciążyć reklamującego kosztami związanymi ze sprawdzeniem urządzenia, a także odesłać urządzenie na koszt i odpowiedzialność reklamującego.

§ 7.

1. Prawo do wymiany sprzętu na nowy lub do zwrotu gotówki przysługuje tylko w przypadku stwierdzenia wady fabrycznej niemożliwej do usunięcia.
2. Wadliwe urządzenia lub części, które wymieniono w czasie naprawy, stają się własnością Serwisu.
3. Serwis dokona wpisu w Karcie Gwarancyjnej urządzenia opisując rodzaj i zakres naprawy. Wpis będzie podstawą do ewentualnej ponownej reklamacji oraz wydłużenia okresu gwarancyjnego o czas naprawy.

§ 8.

1. Serwis niezwłocznie po otrzymaniu reklamowanego urządzenia wyda lub prześle reklamującemu pokwitowanie, które jest jedynym dokumentem uprawniającym do odbioru reklamowanego urządzenia.
2. Urządzenie może być wydane reklamującemu osobiście lub pisemnie upoważnionej przez reklamującego osobie w Serwisie, lub na zlecenie reklamującego może zostać przesłane za pośrednictwem poczty lub firmy kurierskiej. W przypadku przesyłek wszelkie koszty związane z zapewnieniem

bezpiecznego opakowania, ubezpieczenia, transportu i innym ryzykiem ponosi reklamujący.

3. Wszelkie koszty związane z nieodebraniem urządzenia z Serwisu w ustalonym terminie, obciążają reklamującego, dodatkowo Serwis będzie miał prawo do naliczenia opłaty składowej w wysokości określonej poniżej:

   3.1. 5 zł netto za każdy dzień zwłoki w odbiorze urządzenia, którego waga wynosi do 10 kg,
   3.2. 7 zł netto za każdy dzień zwłoki w odbiorze urządzenia, którego waga wynosi od 10 kg do 30 kg,
   3.3. 9 zł netto za każdy dzień zwłoki w odbiorze urządzenia, którego waga wynosi od 10 kg do 30 kg.

§ 9.

W przypadku podejrzenia naruszenia przesyłki lub uszkodzenia urządzenia w czasie transportu reklamujący powinien zachować następującą procedurę:

1.1. po otrzymaniu przesyłki należy każdorazowo sprawdzić stan opakowania w obecności kuriera (przesyłka powinna być zapieczętowana taśmą z logo i nazwą Serwisu, jeżeli tak nie jest, oznacza to, że przesyłka była otwierana przez osoby nieuprawnione).

1.2. każdorazowo należy rozpakować i sprawdzić zawartość przesyłki **w obecności kuriera** i w przypadku stwierdzenia uszkodzenia zawartości wspólnie sporządzić stosowny protokół.

§ 10.

1. **Niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji reklamującemu z mocy prawa przysługują, na koszt Sprzedawcy (o ile obowiązek pokrycia kosztów przez Sprzedawcę wynika z poniżej wskazanych przepisów prawa), uprawnienia z tytułu braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową, stosownie do art. 556 i nast. Kodeksu cywilnego.**
2. W przypadku różnego uregulowania tych samych kwestii w niniejszym dokumencie oraz Karcie gwarancyjnej urządzenia wystawionej przez Sprzedawcę postanowienia Karty gwarancyjnej są wiążące w miejsce postanowień wskazanych w niniejszym dokumencie.
3. We wszelkich sprawach nieuregulowanych niniejszą gwarancją mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.